

# Recuperar contraseña



**CONTPAQi®**

CFDI

Facturación  
en línea+

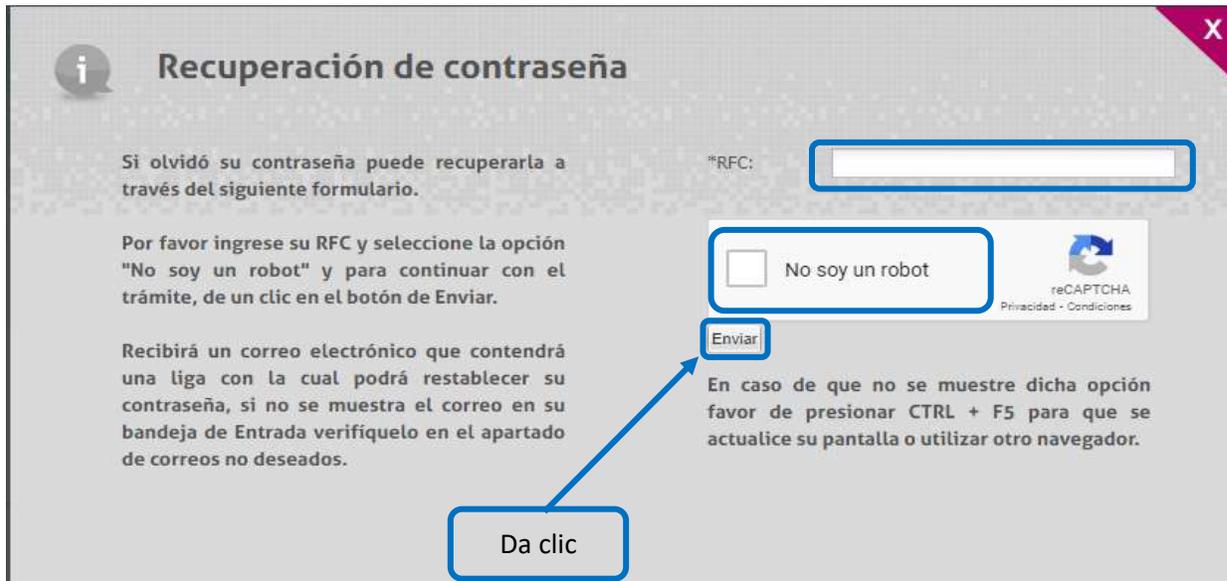
1.- Ingresamos a la página <https://www.cfdi.com.mx/login/>



2.- Has olvidado tu contraseña da clic en el botón recuperar



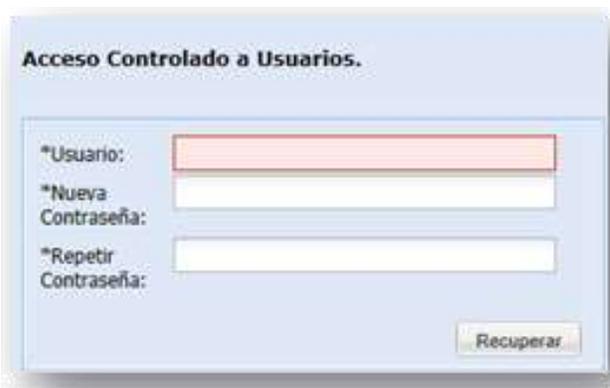
3.- una vez en este apartado agrega tu RFC, selecciona la casilla No soy un robot y verifica el CAPTCHA y da clic en el botón enviar



4.- La aplicación realizará una validación enviándote por correo electrónico una liga. Haz clic en el botón **Continuar** que se localiza dentro del correo recibido.

**Importante** conocer el correo electrónico al que está vinculada nuestra cuenta ya que a ese correo se enviara la liga.

5.- una vez que accedas al enlace agrega tu nombre de usuario y la nueva contraseña.



6.- Se abrirá una ventana para ingresar nuevamente en el portal con el nuevo usuario y contraseña.

7.- ya no tienes acceso al correo o no recuerdas que correo tiene vinculado, otra forma de acceder al portal en con tus sellos digitales (CSD).



