



Manual para corregir el error “Ocurrió un fallo al intentar la comunicación con el servidor de licencias”

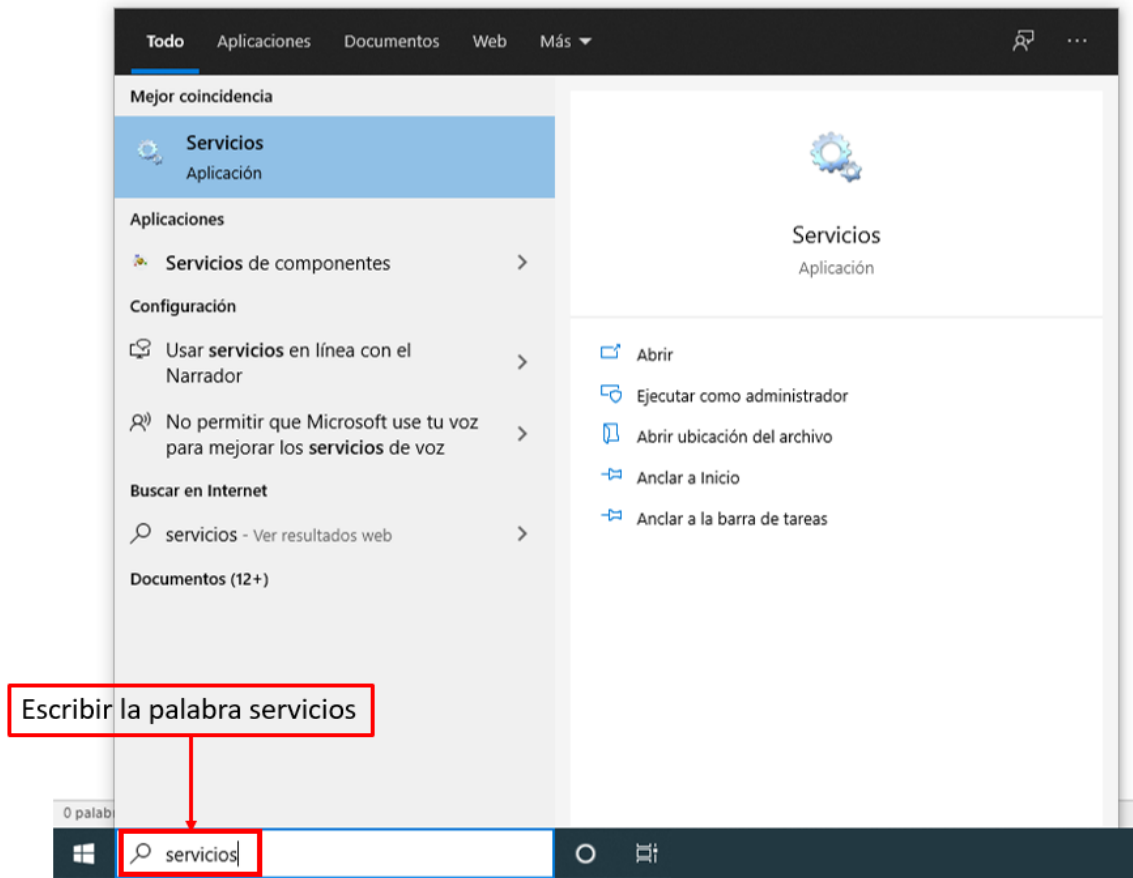


CONTPAQi®
Nóminas

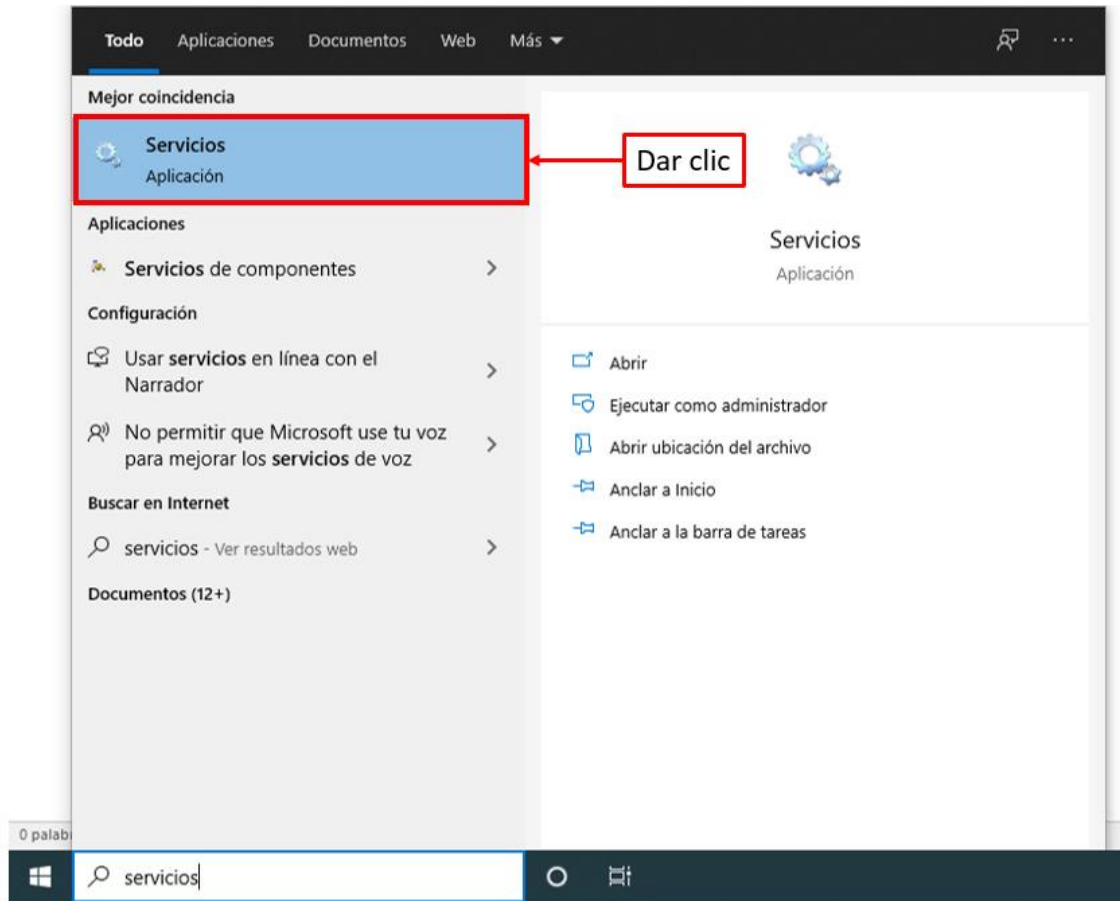




1. Dar clic en el botón inicio .
2. Escribir la palabra servicios dentro del buscador.



3. Ingresar a los servicios de Windows dando clic en el icono de los servicios.



4. Ubicar el servicio del servidor de licencias CONTPAQi.

Servicios (locales)					
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS					
Iniciar el servicio					
Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como	
Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de AuthServer CONTPAQi		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS			Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias CONTPAQ i®		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Deshabilitado	Sistema local	

5. Dar clic en el botón iniciar.

Servicios (locales)					
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS					
Iniciar el servicio					
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS					
Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como	
Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de AuthServer CONTPAQi		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® NÓMINAS			Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac - CONTPAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Servidor de Licencias CONTPAQ i®		En ejecu...	Automático	Sistema local	
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Deshabilitado	Sistema local	





6. Validar que el servicio se haya iniciado.

Servicios (locales)

Servidor de Licencias Compac - CONTRAQ i® NÓMINAS

[Detener el servicio](#)
[Reiniciar el servicio](#)

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Servidor de AuthServer Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de AuthServer CONTRAQ i		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRAQ i® NÓMINAS		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac - CONTRAQ i® PUNTO DE VENTA		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias Compac (V4)		En ejecu...	Automático	Sistema local
Servidor de Licencias CONTRAQ i®		En ejecu...	Automático	Sistema local
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Deshabilitado	Sistema local

Validar estado

7. Verificar que pueda ingresar al sistema.