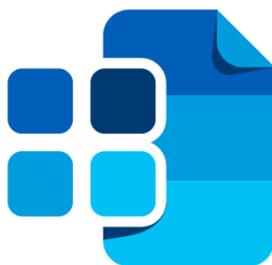


Manual para corregir el error “500- El Servicio No Está Disponibile al querer descargar CFDI desde el Modulo Descargar FCDI o desde el XML en Línea”



CONTPAQi®
Contabilidad

1. Ingresa a la página <https://www.integraconsorcio.com.mx/>.
2. Ir al menú: Soporte / Instalar CONTPAQi y descarga el instalador con nombre CONTPAQi® Contabilidad 14.0.1 Service Pack 2.

**CONTPAQi Contabilidad**

Olvídate de la captura manual y los procesos difíciles, con el sistema contable más completo y versátil para cualquier contador. Solicita y obtén tus comprobantes fiscales al utilizar directamente los servicios de descarga del SAT, sin la necesidad de algún otro software de contabilidad.

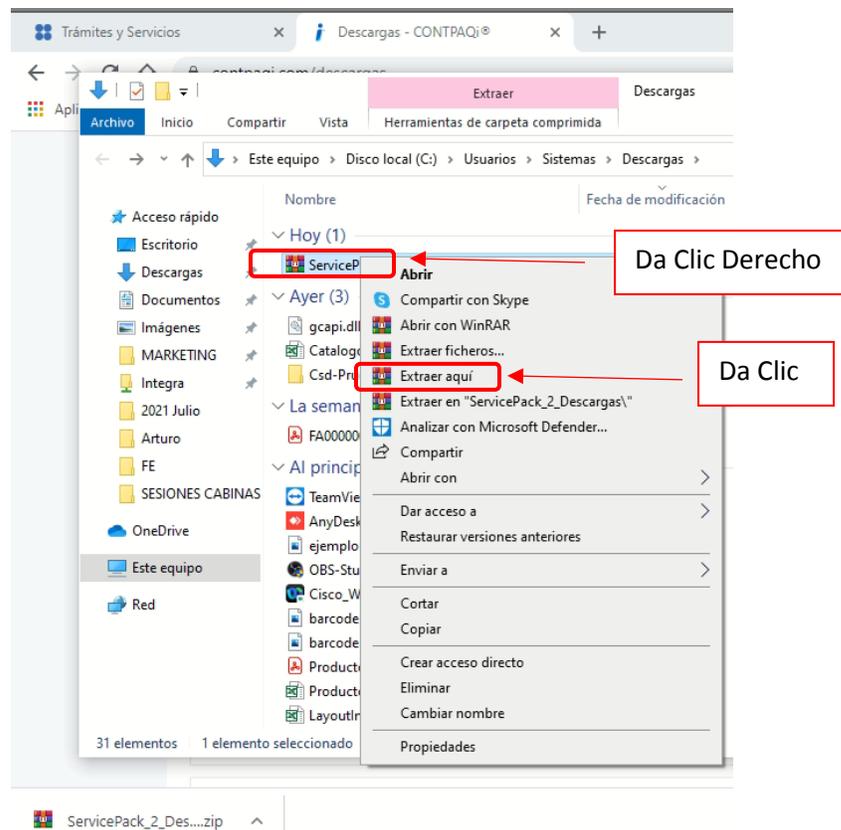
Versión Service Pack 2

Ficha Técnica

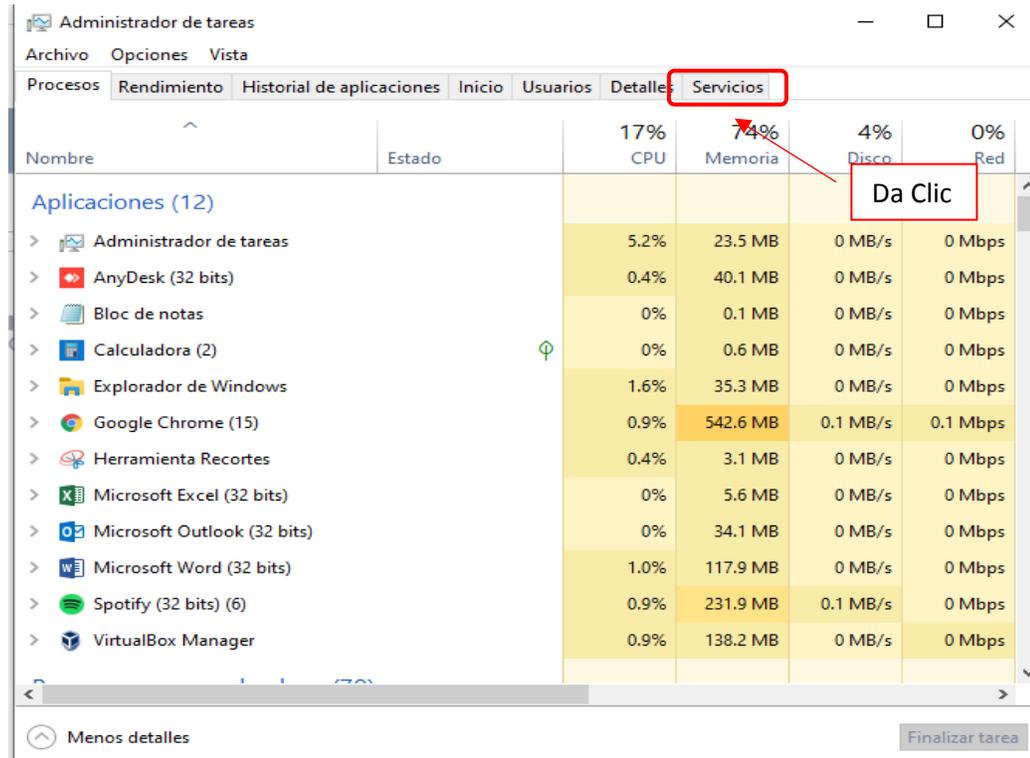
Instalador

Da Clic

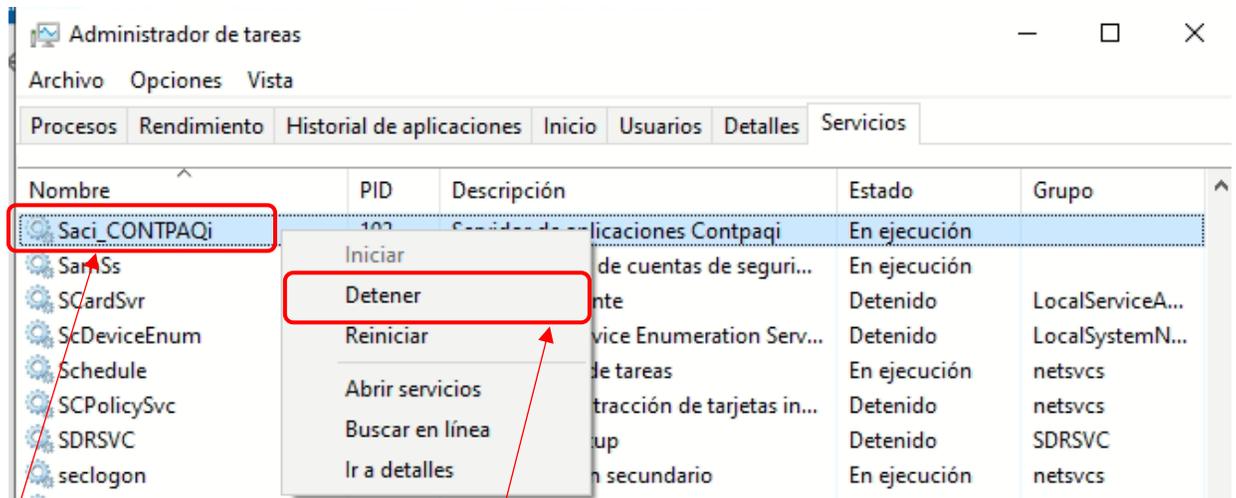
3. Después de descarga el instalador, descomprime el archivo, da clic derecho sobre el archivo descargado y clic en extraer aquí.



4. Ahora presiona las combinación de teclas Control + Alt + Supr, para abrir el administrador de tareas y da clic en la pestaña de servicio



5. Dentro de la opción de servicios, busca el servicio con el nombre SACI_CONTPAQI, da clic derecho y selecciona detener. Después cierra el servidor de aplicaciones.

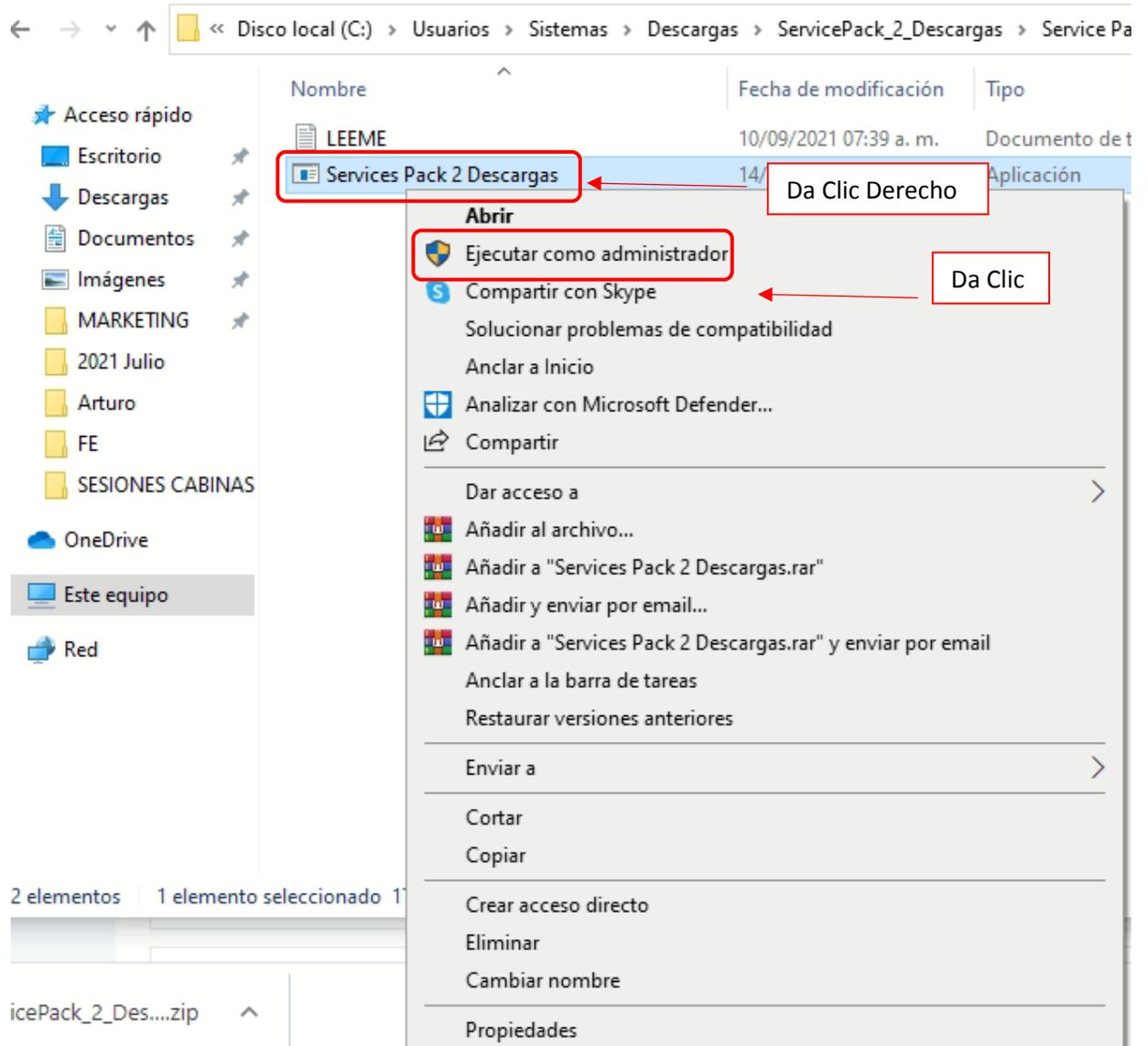


Da Clic Derecho

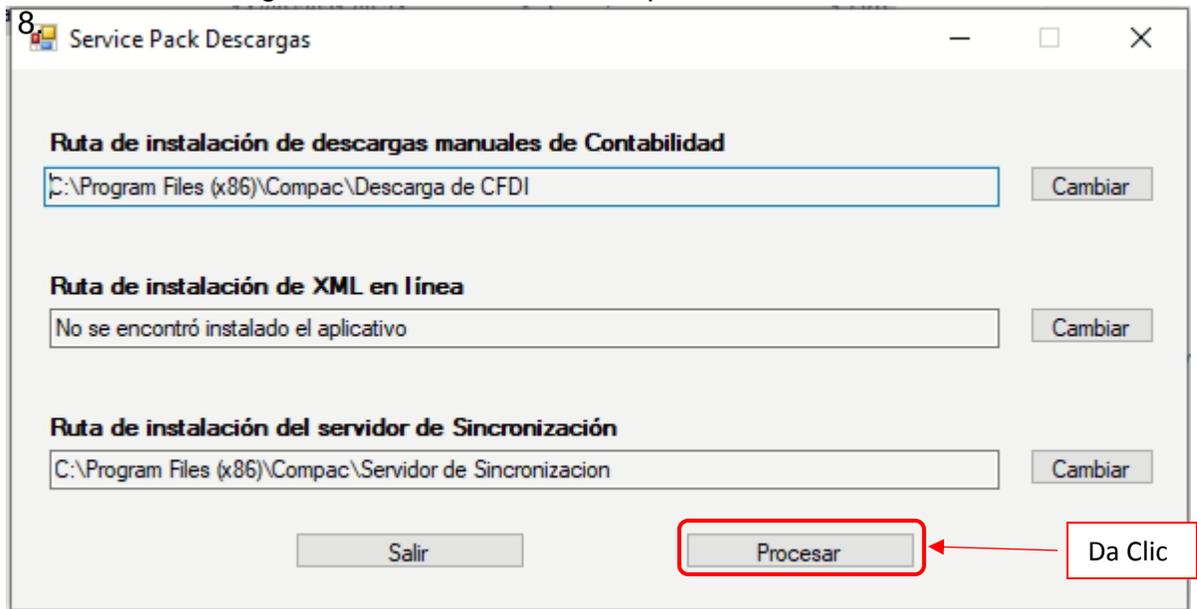
Da Clic

6. Abre la carpeta extraída el nombre

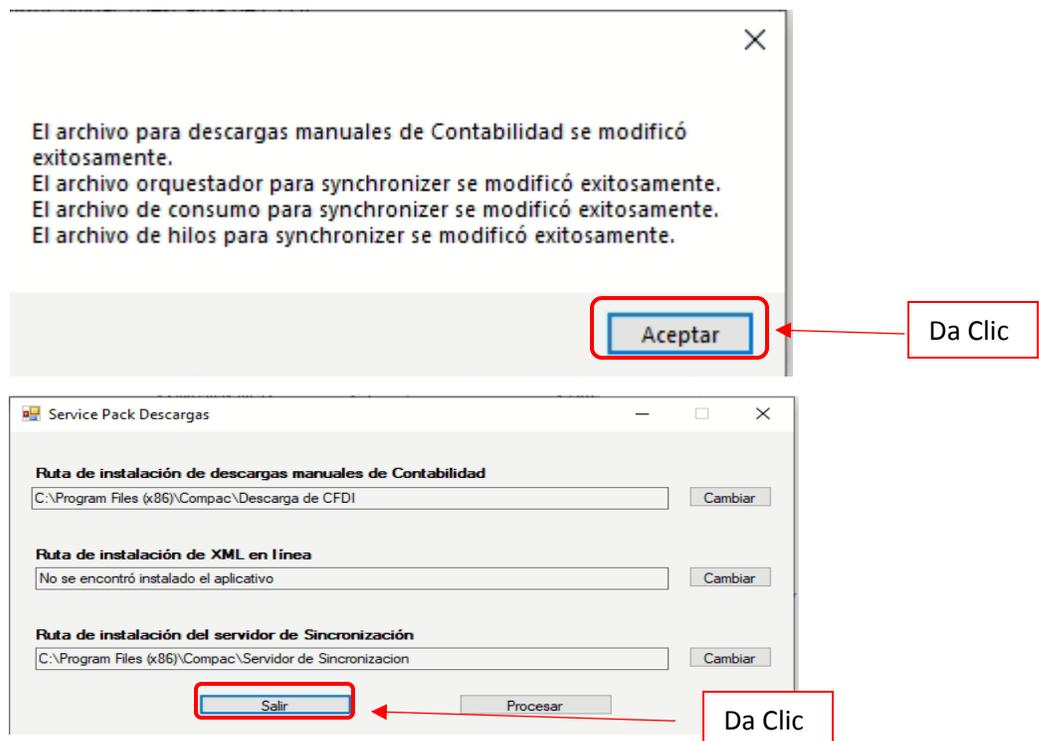
ServicePack_2_Descargas y observarás un archivo con el nombre Services Pack 2 Descargas y un TXT "LEEME". Da clic derecho en el ejecutable ServicePack_2_Descargas y da clic en instalar como administrador.



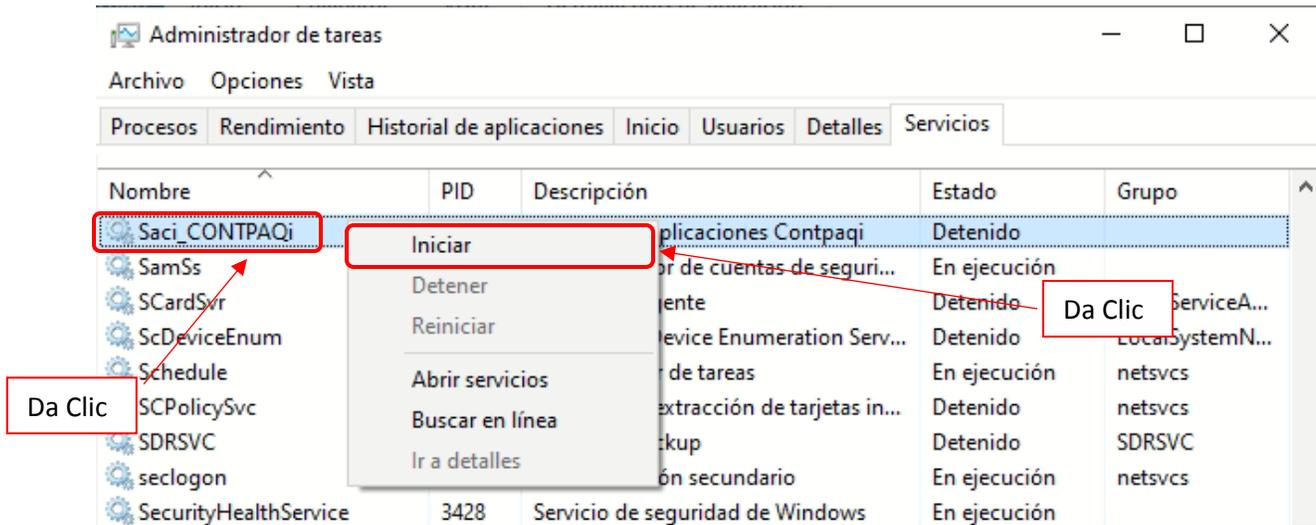
7. Se abrirá la siguiente ventana, da clic en procesar



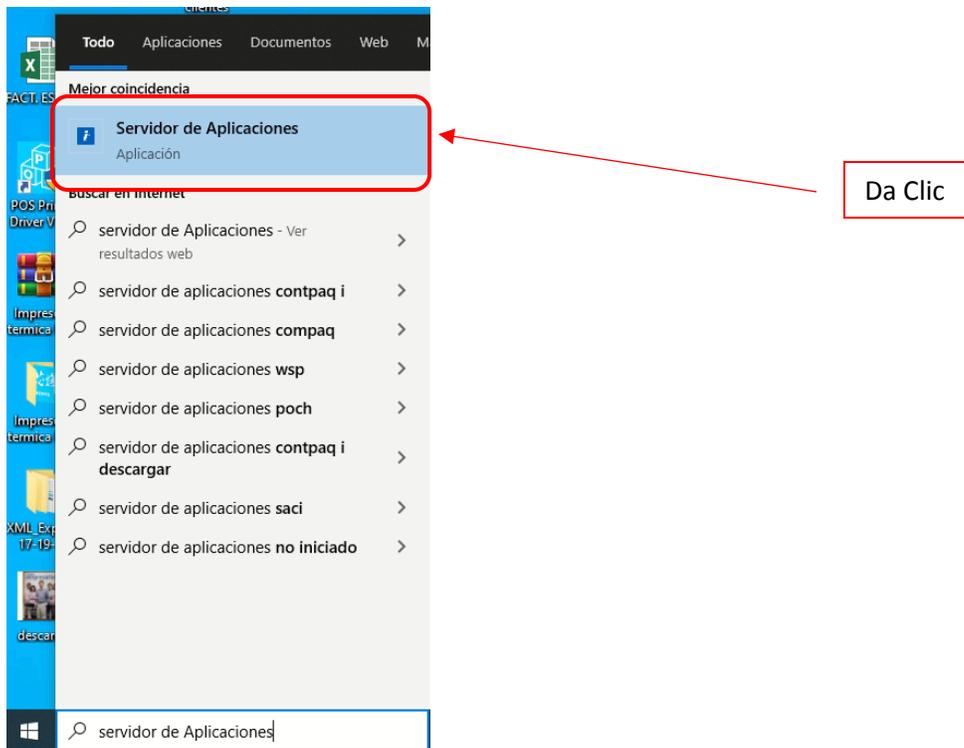
9. Después de darle procesar, te mostrara la ventana de los cambios que hizo el proceso, da clic en aceptar y luego cerrar de la ventana anterior.



10. Repite el paso 5 y ahora da clic en iniciar.



11. Ve al buscador de Windows, busca el servidor de aplicaciones y da clic sobre dicha opción, para iniciar el proceso.



12. Ingresa al sistema de Contabilidad o XML en línea y realiza la descarga de CFDI.